プライバシーポリシー

当院におけるお客様の個人情報の利用

当院では、お客様に安心して医療を受けていただくために、安全な医療をご提供するとともに、お客様の個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

■個人情報の利用目的について

当院では、お客様の個人情報を下記の目的で利用させていただきます。
これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合は、改めてお客様からの同意をいただくことにしておりますのでご安心ください。

■個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当院では、お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止等につきまして、「個人情報保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

お客様の個人情報の保護について

■お客様への医療の提供に必要な利用目的

1．お客様に提供する医療サービス
2．お客様に係わる当院の管理業務
- 会計、経理　　・医療サービスの向上
- お客様の本人確認（診察券番号は、お客様が電話やメールによる相談や診療予約等をなさる際に、当院がお客様を識別するためにお申し出頂くことがございます。なりすましによる問い合わせ等によるトラブルを防ぐために、診察券は大切に保管してください。）
- 他の医療機関などとの連携　　・他の医療機関からの照会への回答
- 診療にあたり、外部の医師などの意見、助言を求める場合
- 検体検査業務の委託、その他の業務委託　　・ご家族などへの病状説明

■お客様への医療提供以外での利用目的

1．当院の管理運営業務のうち
- 医療、看護サービス業務の改善のための基礎資料　　・院内で行われる症例検討等
- 手術結果等のデータを学会発表などに活用させて頂く場合がありますが、個人を特定できる氏名、カルテ番号などを明らかにすることはありません。

2．お客様へのご連絡、ご案内
3．法令等に基づく行政機関及び司法機関等への提供
4．信販会社等をご利用の場合に限り、当該社からの情報開示請求に基づく開示
5．お客様の属性、行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせて行う当院の医療サービスの提供、広告（デジタル広告やコミュニケーションツールを活用した配信等）やマーケティング活動

■外部委託

利用目的の達成に必要な範囲内で、取得情報の取扱いの全部または一部の外部委託（委託先との間で取り決めを行い、取得情報の適正な管理を確保します。）

■診療録等の保管

当院では、「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」（厚生労働省）を遵守し外部保管を行うことがあります。

※上記の利用目的について同意しがたいものがある場合は、本人の明確な同意を得るよう当院に求めることができます。
※明らかな意思表示を行わない場合には、上記の利用目的についての同意を得られたものといたします。
※個人情報の保護に関しての、ご意見、ご質問、苦情について随時受け付けております。お気軽に受付までお問い合わせください。

院長

令和７年４月 16 日